



Business Driver (PRO)
lead your team to win

**Business Driver
Accordo Quadro di Sottoscrizione**

*Revisione: 2, Data: 15/05/2009
Autore: Daniele Bencivenga*

Business Driver – Accordo Quadro di Sottoscrizione

CONDIZIONI D'USO DI BUSINESS DRIVER

FACENDO CLIC SUL PULSANTE "ACCETTO" VISUALIZZATO DURANTE L'ORDINAZIONE, SI ACCETTANO I SEGUENTI TERMINI E CONDIZIONI (L'"ACCORDO") CHE REGOLANO L'UTILIZZO DEL SERVIZIO ONLINE DI BUSINESS DRIVER, INCLUSI I COMPONENTI NON IN LINEA (COLLETTIVAMENTE, IL "SERVIZIO"). SE IL CONTRAENTE SOTTOSCRIVE QUESTO ACCORDO PER CONTO DI UN'AZIENDA O DI ALTRA ENTITÀ LEGALE, IL CONTRAENTE DICHIARA DI AVERE L'AUTORITÀ DI VINCOLARE TALE ENTITÀ A QUESTI TERMINI E CONDIZIONI, NEL QUAL CASO QUALSIASI RIFERIMENTO AL CONTRAENTE SARÀ INTESO COME RIFERITO A TALE ENTITÀ. SE IL CONTRAENTE NON DISPONE DI TALE AUTORITÀ, OPPURE SE NON ACCETTA QUESTI TERMINI E CONDIZIONI, SELEZIONARE IL PULSANTE "NON ACCETTO" E NON SARÀ POSSIBILE UTILIZZARE IL SERVIZIO.

Benvenuto!

Nell'ambito del Servizio, Business Driver fornirà l'utilizzo del Servizio, di cui fanno parte un'interfaccia web, l'archiviazione e l'accesso dei dati. L'iscrizione al, o l'utilizzo del, Servizio verranno interpretati come consenso a conformarsi a questo Accordo, incluso qualsiasi materiale disponibile sul sito Web di Business Driver incorporato per riferimento nel presente Accordo, incluse, ma non limitatamente a, le politiche di sicurezza e privacy. Una sezione Definizioni è stata inclusa per riferimento al termine del presente Accordo.

Indice dei contenuti

1. Dichiarazione su Privacy e Sicurezza
2. Concessione della licenza e restrizioni
3. Responsabilità del contraente
4. Proprietà dei Dati Cliente
5. Titolarità della Proprietà Intellettuale
6. Recesso per Giusta Causa
7. Dichiarazioni e Garanzie
8. Indennizzo Reciproco
9. Assenza di Garanzie
10. Ritardi Internet
11. Limitazione di Responsabilità
12. Ulteriori Diritti
13. Preavviso
14. Modifiche dei Termini
15. Generale
16. Definizioni

1. Dichiarazione su Privacy e Sicurezza

Le informative sulla privacy e sicurezza di Business Driver possono essere visualizzate all'indirizzo <http://www.businessdriver.pro>. Business Driver si riserva il diritto di modificare, di volta in volta, le informative sulla privacy e sicurezza a propria ragionevole discrezione. Si noti che poiché il Servizio è un'applicazione hosted online, è possibile che Business Driver debba occasionalmente comunicare a tutti gli utenti del Servizio alcuni annunci importanti riguardanti il funzionamento del Servizio stesso. Se il contraente diventa cliente pagante del Servizio, acconsente a che Business Driver possa divulgare l'informazione che il contraente è un cliente pagante e la versione del Servizio che utilizza.

2. Concessione della licenza e restrizioni

Business Driver concede al contraente il diritto non esclusivo e non trasferibile di utilizzare il Servizio in tutto il mondo, esclusivamente per fini aziendali interni, in conformità con i termini e le condizioni del presente Accordo. Tutti i diritti non espressamente concessi sono diritti riservati di Business Driver e dei suoi concessori di licenza.

Non è consentito l'accesso al Servizio ai concorrenti diretti di Business Driver, senza previo consenso scritto di Business Driver. Inoltre, il contraente non potrà accedere al Servizio al fine di monitorarne la disponibilità, le performance o la funzionalità, o per qualsiasi altra finalità mirata al raffronto o legata a scopi concorrenziali.

Il contraente si impegna a non (i) concedere in licenza, concedere in sublicenza, vendere, rivendere, trasferire, assegnare, distribuire o sfruttare in qualsiasi altro modo per fini commerciali, o rendere disponibile a eventuali terze parti, il Servizio o il suo Contenuto in qualsiasi modo; (ii) modificare o creare opere derivate che si basano sul Servizio o sul suo Contenuto; (iii) creare "collegamenti" Internet al Servizio, o eseguire il "framing" o il "mirroring" di qualsivoglia Contenuto su qualsiasi altro server o dispositivo wireless o basato su Internet; (iv) decodificare o accedere al Servizio ai fini di (a) creare un prodotto o servizio concorrenziale, (b) creare un prodotto utilizzando idee, caratteristiche, funzioni o grafica simili a quelle del Servizio, o (c) copiare qualsivoglia idea, caratteristica, funzione o grafica del Servizio. Le licenze utente non possono essere condivise né utilizzate da più di un singolo Utente ma possono essere riassegnate, di volta in volta, a nuovi Utenti che sostituiscono gli Utenti precedenti che dovessero avere cessato la loro occupazione oppure avere cambiato il proprio stato lavorativo o il ruolo e non utilizzano più il Servizio.

Il contraente utilizzerà il Servizio esclusivamente per fini aziendali interni e si impegna a non: (i) inviare messaggi di spam o in altro modo duplicati, né messaggi indesiderati che violino le leggi in vigore; (ii) inviare o archiviare materiale illegale, osceno, minaccioso, diffamatorio o materiale in qualsiasi altro modo illegale o ingiurioso, incluso materiale dannoso per i minori o che violi i diritti di privacy di terzi; (iii) inviare o archiviare materiale contenente virus, worm, Trojan horse o altri codici, file, script, agenti o programmi dannosi per computer e software; (iv) interferire con, o arrestare l'integrità o le prestazioni del Servizio o dei dati in esso contenuti; (v) cercare di ottenere accesso non autorizzato al Servizio o ai suoi sistemi e reti correlati.

3. Responsabilità del contraente

Il contraente è responsabile di tutte le attività che vengono svolte dai propri Account utente e si conformerà alle leggi applicabili locali, statali, nazionali ed estere, nonché ai trattati e alle normative relativi all'utilizzo del Servizio, inclusi quelli legati alla riservatezza dei dati, alle comunicazioni internazionali e alla trasmissione di dati tecnici o personali. Il contraente: (i) notificherà immediatamente a Business Driver in caso di utilizzo non autorizzato di qualsiasi password o account o di qualsiasi altra violazione della sicurezza, nota o sospetta; (ii) segnalerà a Business Driver immediatamente e compirà ogni ragionevole sforzo al fine di arrestare immediatamente qualsiasi copia o distribuzione del Contenuto di cui il contraente o i suoi Utenti siano a conoscenza o in merito alle quali nutrano dei sospetti; e (iii) non impersonerà un altro utente di Business Driver né fornirà dati di identificazione falsi per ottenere accesso al Servizio o utilizzarlo.

4. Proprietà dei Dati Cliente

Business Driver non è proprietaria di alcun dato, informazione o materiale che viene inviato dal contraente al Servizio durante l'utilizzo del Servizio ("Dati Cliente"). Il contraente, e non Business Driver, sarà esclusivamente responsabile dell'accuratezza, qualità, integrità, legalità, affidabilità, idoneità e titolarità della proprietà intellettuale o diritto a utilizzare tutti i Dati cliente e Business Driver non sarà ritenuta responsabile di cancellazioni, correzioni, distruzione, danni, perdite o mancata archiviazione dei Dati cliente. Nel caso questo Accordo venga estinto (per qualsiasi ragione diversa da una violazione da parte del contraente), Business Driver renderà disponibile al contraente un file contenente i Dati cliente entro 30 giorni dall'estinzione dell'Accordo, previa richiesta da parte del contraente al momento dell'estinzione. Business Driver si riserva il diritto di trattenere, rimuovere e/o eliminare i Dati cliente senza alcun preavviso in caso di qualsiasi violazione, incluso, senza limitazioni, l'eventuale mancato pagamento da parte del contraente. Dopo

un recesso per giusta causa, il diritto del contraente di accedere o utilizzare i Dati cliente viene immediatamente revocato e Business Driver non avrà alcun obbligo di conservare o inoltrare i Dati cliente.

5. Titolarità della Proprietà Intellettuale

Solo Business Driver e, dove applicabile, i suoi concessionari di licenza, sono titolari di tutti i diritti, titoli e interessi, inclusi tutti i Diritti di proprietà intellettuale di e relativi a Tecnologia, Contenuto e Servizio di Business Driver, nonché di qualsiasi suggerimento, idea, richiesta di miglioramento, commento, consiglio o altra informazione in merito al Servizio, forniti dal contraente o da qualsiasi altra parte. Questo Accordo non costituisce una vendita e non garantisce al contraente qualsivoglia diritto di proprietà sul o collegato al Servizio, alla Tecnologia di Business Driver o ai Diritti di proprietà intellettuale di cui è titolare Business Driver. Il nome Business Driver, il logo Business Driver e i nomi di prodotto associati al Servizio sono marchi commerciali di Business Driver o di terze parti e non si concede alcun diritto o licenza di utilizzarli.

6. Recesso per Giusta Causa

Qualsiasi utilizzo non autorizzato della Tecnologia o del Servizio di Business Driver verranno considerati una violazione materiale del presente Accordo. Business Driver, a sua sola discrezione, può revocare la validità della password, l'account o il diritto all'utilizzo del Servizio qualora il contraente violi, o si comporti in qualsiasi modo non conforme a quanto stabilito dal presente Accordo. Inoltre, Business Driver può decidere di interrompere un account gratuito a propria discrezione. Il contraente accetta e riconosce che Business Driver non ha alcun obbligo di conservare i Dati cliente e può cancellare tali Dati cliente qualora il contraente abbia commesso una qualsiasi violazione materiale del presente Accordo.

7. Dichiarazioni e Garanzie

Ogni parte dichiara e garantisce di essere in possesso del potere e dell'autorità legali necessari a sottoscrivere il presente Accordo. Business Driver dichiara e garantisce di fornire il Servizio in un modo coerente con gli standard settoriali generali ragionevolmente applicabili a tale fornitura e che il Servizio funzionerà sostanzialmente secondo quanto previsto dalla documentazione in linea di Business Driver durante il normale utilizzo e in circostanze normali. Il contraente dichiara e garantisce di non avere fornito informazioni false sulla propria identità al fine di ottenere accesso al Servizio.

8. Indennizzo Reciproco

Il contraente si impegna a indennizzare e manlevare Business Driver, i suoi concessionari di licenza e tutte le società madri, succursali, affiliate, i funzionari, i direttori, i dipendenti, i rappresentanti legali e gli agenti, in merito a qualsivoglia reclamo, costo, danno, perdita, responsabilità e spesa (incluse le parcelle e spese legali) derivanti da o collegati a: (i) un reclamo che sostenga che l'utilizzo dei Dati cliente viola i diritti di o ha danneggiato una terza parte; (ii) un reclamo che, se vero, costituirebbe una violazione da parte del contraente delle dichiarazioni e garanzie fornite; o (iii) un reclamo derivante dalla violazione da parte del contraente o dei suoi Utenti del presente Accordo, a condizione, in un caso di questo tipo, che Business Driver (a) fornisca tempestivamente un avviso scritto di tale reclamo al contraente; (b) fornisca al contraente il controllo esclusivo della difesa e della soluzione del reclamo (stabilito che il contraente non può risolvere o difendere un qualsiasi reclamo a meno che non abbia incondizionatamente sollevato Business Driver da tutte le responsabilità e che tale soluzione non abbia alcuna conseguenza sull'attività o il Servizio di Business Driver); (c) fornisca al contraente tutte le informazioni e l'assistenza disponibili; (d) non abbia raggiunto un compromesso o risolto tale reclamo.

Business Driver non avrà alcun obbligo di risarcimento e il contraente si impegna a risarcire Business Driver ai sensi del presente Accordo, per i reclami derivanti da qualsiasi violazione dovuta all'utilizzo combinato del Servizio e di qualsiasi prodotto, servizio, hardware o processo aziendale del contraente.

9. Assenza di Garanzie

BUSINESS DRIVER E I SUOI CONCESSORI DI LICENZA NON FORNISCONO ALCUNA DICHIARAZIONE O GARANZIA IN MERITO ALL'AFFIDABILITÀ, VERIDICITÀ, DISPONIBILITÀ, ACCURATEZZA O COMPLETEZZA DEL SERVIZIO E DI TUTTI I SUOI CONTENUTI. BUSINESS DRIVER E I SUOI CONCESSORI DI LICENZA NON DICHIARANO NÉ GARANTISCONO CHE (A) L'UTILIZZO DEL SERVIZIO SARÀ PROTETTO, PUNTUALE, ININTERROTTO O PRIVO DI ERRORI, O CHE IL SERVIZIO POSSA FUNZIONARE IN COMBINAZIONE CON QUALSIASI ALTRO HARDWARE, SOFTWARE, SISTEMA O DATO, (B) IL SERVIZIO SODDISFERÀ LE ESIGENZE O LE ASPETTATIVE DEL CONTRAENTE, (C) QUALSIASI DATO ARCHIVIATO SIA ACCURATO O AFFIDABILE, (D) LA QUALITÀ DEI PRODOTTI, DEI SERVIZI, DELLE INFORMAZIONI, O DI ALTRO MATERIALE ACQUISTATO O OTTENUTO DAL CONTRAENTE MEDIANTE IL SERVIZIO SODDISFI I REQUISITI O LE ASPETTATIVE DEL CONTRAENTE, (E) GLI ERRORI O I DIFETTI VERRANNO CORRETTI, O (F) CHE IL SERVIZIO O IL/I SERVER CHE RENDONO DISPONIBILE IL SERVIZIO SIANO PRIVI DI VIRUS O ALTRE COMPONENTI DANNOSE. IL SERVIZIO E TUTTI I SUOI CONTENUTI VENGONO FORNITI AL CONTRAENTE RIGOROSAMENTE "COSÌ COME SONO". TUTTE LE CONDIZIONI, DICHIARAZIONI E GARANZIE, SIANO ESSE ESPLICITE, IMPLICITE, STATUTARIE O DI ALTRO TIPO, INCLUSE, MA NON SOLO, TUTTE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UN PARTICOLARE SCOPO O NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI TERZE PARTI, VENGONO QUI NEGATE DA BUSINESS DRIVER E DAI SUOI CONCESSORI DI LICENZA NEI LIMITI MASSIMI CONSENTITI DALLA LEGGE VIGENTE.

10. Ritardi Internet

I SERVIZI DI BUSINESS DRIVER POTREBBERO ESSERE SOGGETTI A LIMITAZIONI, RITARDI E ALTRI PROBLEMI INERENTI ALL'UTILIZZO DI INTERNET E DI MEZZI DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA. BUSINESS DRIVER NON È RESPONSABILE DI EVENTUALI RITARDI, MANCATE CONSEGNE O ALTRI DANNI RISULTANTI DA PROBLEMI DI QUESTO TIPO.

11. Limitazione di Responsabilità

IN NESSUN CASO LE RESPONSABILITÀ AGGREGATE DI CIASCUNA PARTE POTRANNO ECCEDERE LA SOMMA EFFETTIVAMENTE CORRISPOSTA DA, E/O ANCORA DOVUTA DAL CONTRAENTE NEL PERIODO DI 12 MESI IMMEDIATAMENTE PRECEDENTE ALL'EVENTO CHE HA CAUSATO TALE RECLAMO. IN NESSUN CASO LE PARTI E/O I LORO CONCESSORI DI LICENZA POTRANNO ESSERE RITENUTI RESPONSABILI PER QUALSIASI DANNO INDIRETTO, PUNITIVO, SPECIALE, ESEMPLARE, INCIDENTALE, CONSEGUENZIALE O DI QUALSIASI ALTRO TIPO E NATURA (INCLUSE LE PERDITE DI DATI, REDDITO, PROFITTI, UTILIZZO O ALTRI VANTAGGI ECONOMICI) DERIVANTI DA, O IN QUALSIASI MODO COLLEGATI A, QUESTO SERVIZIO, O PER QUALSIASI CONTENUTO OTTENUTO DA O MEDIANTE IL SERVIZIO, PER QUALSIASI INTERRUZIONE, INACCURATEZZA, ERRORE OD OMISSIONE, INDIPENDENTEMENTE DALLA CAUSA, NEL CONTENUTO, ANCHE SE LA PARTE A CUI SI RICHIEDONO I DANNI O UNO DEI SUOI CONCESSORI DI LICENZA SONO STATI PRECEDENTEMENTE INFORMATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

12. Ulteriori Diritti

Alcuni stati e/o giurisdizioni non consentono l'esclusione delle garanzie implicite o la limitazione di responsabilità per danni incidentali, consequenziali o per alcuni danni di altro tipo, pertanto le esclusioni indicate in precedenza potrebbero non essere applicabili.

13. Preavviso

Business Driver può fornire preavvisi mediante un avviso generale pubblicato nel Servizio, mediante un messaggio di posta elettronica inviata all'indirizzo e-mail del contraente registrato nelle informazioni sull'account fornite. Tale preavviso verrà considerato notificato dopo 12 ore dall'invio.

14. Modifiche dei Termini

Business Driver si riserva il diritto di modificare i termini e le condizioni del presente Accordo o le sue politiche riguardanti il Servizio, in qualsiasi momento, con decorrenza dalla pubblicazione di una versione aggiornata del presente Accordo sul Servizio. È responsabilità del contraente verificare regolarmente gli eventuali aggiornamenti del presente Accordo. Il continuo utilizzo del Servizio dopo la pubblicazione di tali modifiche verrà interpretato come consenso e accettazione di tali modifiche.

15. Generale

Il presente Accordo è soggetto alle leggi della Repubblica Italiana, indipendentemente dalla scelta o dai conflitti di clausole legali di qualsiasi giurisdizione, e qualsiasi disputa, azione, reclamo o causa di azione derivante da o collegata al presente Accordo o al Servizio, saranno soggetti alla competenza esclusiva del Foro di Roma, Italia. Nessun altro testo o informazione stabiliti in qualsiasi ordine d'acquisto, modulo prestampato o documento (diversi da un Modulo d'ordine, se applicabile) potranno costituire un'aggiunta o una modifica ai termini e alle condizioni del presente Accordo. Se una qualsiasi clausola del presente Accordo viene considerata non valida o non applicabile da parte di un tribunale di una giurisdizione competente, tale clausola verrà interpretata, il più possibile, in modo da riflettere le intenzioni della/e clausola/e invalide o non applicabili, mentre le altre clausole rimarranno valide e in vigore. Il presente Accordo e l'utilizzo del Servizio non costituiscono una joint venture, partnership, forma di impiego, o relazione d'agenzia tra il contraente e Business Driver. Il mancato esercizio da parte di Business Driver di qualsiasi diritto o clausola contenuti nel presente Accordo non costituiscono una deroga di tale diritto o clausola, a meno che ciò non sia stato riconosciuto e accettato da Business Driver per iscritto. Il presente Accordo, unito a qualsiasi Modulo d'ordine applicabile, costituisce per intero l'accordo tra il contraente e Business Driver e sostituisce qualsiasi negoziato, discussione o accordo precedenti o contemporanei, siano essi scritti o orali, fra le parti, in merito alla materia oggetto del presente Accordo.

16. Definizioni

Ai fini del presente Accordo e in qualsiasi Modulo d'ordine ora e d'ora in poi associati:

"*Accordo*", definisce il presente insieme di termini che regolano l'utilizzo online, qualsiasi Modulo d'ordine, scritto o inviato mediante il Centro ordinazioni online o stabilito tra le parti via e-mail, e qualsiasi materiale disponibile sul sito Web di Business Driver esplicitamente incorporato per riferimento nel presente documento, e gli eventuali aggiornamenti di tale materiale, inclusi i termini del presente Accordo, decisi di volta in volta da Business Driver a propria discrezione;

"*Contenuto*" definisce le informazioni, i documenti, il software, i prodotti e i servizi audio e visivi contenuti nel Servizio o resi disponibili al contraente nell'ambito dell'utilizzo del Servizio;

"*Dati cliente*" definisce qualsiasi dato, informazione o materiale forniti o inviati dal contraente al Servizio nell'ambito dell'utilizzo del Servizio;

"*Data di decorrenza*" definisce la data in cui il contraente accetta questo Accordo selezionando l'opzione "Accetto" presentata sullo schermo quando l'Accordo viene visualizzato, oppure la data in cui il contraente inizia a utilizzare il Servizio (qualsiasi sia la data precedente tra le due);

"*Periodo iniziale*" definisce il periodo iniziale durante il quale il contraente è tenuto a pagare il Servizio in base alla frequenza di fatturazione scelta dal contraente durante la procedura di sottoscrizione (ad esempio, se la fatturazione ha una frequenza trimestrale, il Periodo iniziale rappresenta il primo trimestre);

"*Diritti di proprietà intellettuale*" definisce le invenzioni non brevettate, le applicazioni brevettate, i brevetti, i diritti di progettazione, i copyright, i marchi commerciali, i marchi di servizio, i nomi commerciali, i diritti del nome di dominio, i diritti relativi alla topografia dei semiconduttori, i diritti di know-how e altri segreti commerciali, e tutti gli altri diritti di proprietà intellettuale, i derivati e le forme di protezione di natura simile a questa in qualunque paese del mondo;

"*Amministratore/i di licenze*" definisce gli Utenti designati dal contraente che sono autorizzati ad acquistare licenze online utilizzando il Centro ordinazioni online o mediante l'esecuzione di Moduli d'ordine scritti, e a creare Account utente e ad amministrare in qualsiasi altro modo l'utilizzo del Servizio;

"*Periodo di licenza*" definisce il periodo o i periodi in cui a un numero di Utenti specificato viene concessa la licenza di utilizzare il Servizio in base a quanto stabilito dai Moduli d'ordine;

"*Modulo/i d'ordine*" definisce il modulo nel quale viene specificata la sottoscrizione iniziale del Servizio e qualsiasi altro Modulo d'ordine successivo inviato online (anche tramite email) o per iscritto, nel quale sono specificati, fra le altre cose, il numero delle licenze e gli altri servizi sottoscritti, i costi applicabili, il periodo di fatturazione, e gli altri addebiti stabiliti tra le parti, ognuno dei quali verrà incorporato e diventerà parte integrante dell'Accordo (nel caso di conflitto tra i termini del presente Accordo e i termini di uno qualsiasi di questi Moduli d'ordine, i termini dell'Accordo prevarranno);

"*Centro ordinazioni online*" definisce l'applicazione online di Business Driver che consente all'Amministratore di licenze designato dal contraente, fra le altre cose, di aggiungere ulteriori Utenti al Servizio;

"*Business Driver*", definisce, collettivamente, il Servizio ed il relativa unità di business della Digital Solution di Bencivenga Daniele, P.I. IT07420771003 con sede in Roma Via Quintilio Varo, 133 00174 Roma, Italia;

"*Tecnologia di Business Driver*" definisce tutta la tecnologia proprietaria di Business Driver (inclusi software, hardware, prodotti, processi, algoritmi, interfacce utente, know-how, tecniche, progetti e altro materiale o informazione tangibili o non tangibili) messi a disposizione del contraente da Business Driver nel corso della fornitura del Servizio;

"*Servizio/i*" definisce la versione specifica del servizio di CRM, di fatturazione, di analisi, gestione, o altri servizi di ERP aziendale online di Business Driver identificati durante la procedura di ordinazione, sviluppati, operati e gestiti da Business Driver, accessibili mediante <https://login.mybusinessdriver.com> o un altro sito web o indirizzo IP designato, o altri prodotti o servizi ausiliari online o offline forniti al contraente da Business Driver, ai quali il contraente può accedere ai sensi del presente Accordo, inclusi la Tecnologia e il Contenuto di Business Driver;

"*Utente/i*" definisce i dipendenti, rappresentanti, consulenti, appaltatori o agenti del contraente che sono autorizzati a utilizzare il Servizio e a cui sono state fornite password e ID utente dal contraente (o da Business Driver su richiesta del contraente).

Domande e Ulteriori Informazioni:

Per eventuali domande e ulteriori informazioni relative al presente Accordo, inviare un'e-mail a info@businessdriver.pro